

HighCo DATA Benelux

Privacy Policy

Les traitements de données à caractère personnel (ci-après « les données ») visés par la présente privacy policy sont soumis au règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ci-après dénommée « la réglementation vie privée ».

Responsable du traitement

HighCo DATA Benelux SA, dont le siège social est situé Kruiskouter 1 à 1730 Asse.
Numéro d'entreprise: 0427.027.949
Ci-après dénommée « HighCo »

1. A qui s'adresse notre politique de protection des données ?

Cette politique s'applique à tous les participants de l'actions Carrefour Cashback Days.

2. Catégories de données traitées

Nous allons traiter les types de données suivantes:

- Nom, prénom
- Adresse email
- Numéro de compte bancaire IBAN

3. Utilisations de vos données et bases légales

Avec votre consentement (base légale : article 6a de la réglementation vie privée), nous collectons et traitons des données en vue des objectifs concrets suivants :

- Pour vous envoyer des communications concernant les futures vagues des Carrefour Cashback Days en 2021.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment (voir ci-dessous « exercer vos droits »).

Dans le cadre de l'exécution de votre contrat (base légale : article 6b de de la réglementation vie privée), nous traitons vos données pour les finalités suivantes :

- Afin de pouvoir exécuter des paiements dans le cadre de l'action promotionnelle

Afin de satisfaire aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis (base légale : article 6c de la réglementation vie privée) :

Dans certains cas, nous sommes également soumis à des obligations légales imposant le traitement et/ou la transmission de certaines données personnelles aux administrations ou institutions déterminées par la loi.

4. Transmission de vos données à des tiers

Vos données ne seront pas communiquées à des tiers.

Transfert de données en dehors de l'Union Européenne

Vos données ne sont pas transmises en dehors de l'Union Européenne. En cas de changement de politique de notre part, nous veillerons particulièrement à la protection de vos données par des obligations contractuelles spécifiques et conformément aux obligations de la réglementation vie privée.

5. Durée de conservation de vos données?

Vos données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire par rapport aux finalités poursuivies.

HighCo supprime les données 1 an après la fin de chaque Action afin de pouvoir procéder au remboursement et de gérer les réclamations via le call center. Après cette période les données sont anonymisées et ne sont utilisées que pour faire des statistiques.

6. Sécurité de vos données

Nous mettons tout en œuvre pour prendre les mesures de sécurité organisationnelles et techniques appropriées et nécessaires à la protection de vos données et au respect de votre vie privée, notamment afin d'éviter la perte, l'utilisation illicite ou la modification des informations que nous recueillons. Notre personnel ayant accès à vos données est sensibilisé au fait qu'il traite des données personnelles protégées par la loi et son accès aux données est limité à ce qui est nécessaire pour s'acquitter correctement de ses tâches.

7. Description de vos droits et procédure pour les exercer

Votre droit d'accès et de rectification :

Conformément à la réglementation GDPR, vous disposez d'un droit d'accès à vos données. Vous avez également le droit de nous demander de corriger les informations inexacts vous concernant ou de compléter les informations incomplètes.

Votre droit de retirer votre consentement (opt-in)

Il vous est possible de retirer à tout moment le consentement lié aux opt-ins définis antérieurement.

Votre droit d'opposition

A tout moment et sans justification, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données, c'est-à-dire de nous demander de ne plus utiliser vos données, pour du marketing, ainsi que pour établir des profils marketing sur base de vos données. Vous avez également le droit de vous opposer à la transmission de vos données à des tiers pour les mêmes finalités de marketing direct.

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données basées sur votre situation particulière, dans tous les cas où nous traitons vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime.

Votre droit à l'oubli

Vous avez également le droit de demander à ce que vos données soient totalement supprimées de notre base de données dans les cas énumérés par la loi.

Votre droit à la limitation du traitement

En cas de contestation relative au traitement de vos données, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données. Dans ce cas, nous n'utiliserons plus vos données tant que la contestation n'aura pas été résolue.

Votre droit à la portabilité de vos données

Vous pouvez demander la portabilité des données que vous nous avez communiquées. Dans ce cas, nous les transférerons au destinataire de votre choix.

Exercice de vos droits

Vous devez nous adresser une demande écrite, accompagnée d'une preuve de votre identité (afin d'éviter que nous ne divulguions vos données à d'autres personnes).

Vous pouvez vous envoyer votre demande à l'adresse suivante :

dpo@highco.be

ou

HighCo DATA Benelux, à l'attention du DPO, Kruiskouter 1 à 1730 Asse

Si vous nous demandez ces informations sous format électronique, sauf contre-ordre de votre part, nous vous répondrons par voie électronique également.

Nous attirons votre attention sur le fait que votre demande sera liée à l'adresse e-mail que vous nous communiquez pour vous identifier. Si vous avez créé plusieurs comptes en enregistrant plusieurs adresses e-mail différentes, vous devrez nous communiquer toutes les adresses e-mail concernées par votre demande.

Conformément à la réglementation vie privée, votre demande sera traitée dans les trente jours, à compter du moment où nous sommes en possession de tous les éléments nécessaires au traitement de votre demande. Si votre demande est complexe, ce délai peut être prolongé de deux mois maximum, mais nous vous en informerons préalablement.

Pour plus d'informations sur notre politique de protection des données ou pour toute réclamation concernant votre vie privée, vous pouvez contacter notre Data Protection Officer par e-mail à l'adresse suivante : dpo@highco.be ou par courrier envoyé au siège de HighCo (à l'attention du DPO, Kruiskouter 1 à 1730 Asse).

Vous disposez également toujours d'un recours auprès de l'Autorité de protection des Données.