

HighCo DATA Benelux**Privacy Policy****Toepasselijk recht**

De verwerkingen van persoonsgegevens (hierna « de gegevens ») bedoeld in onderstaande privacy policy zijn onderworpen aan de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (“Algemene Verordening Gegevensbescherming”) (hierna gezamenlijk genoemd “de privacywetgeving”).

Verantwoordelijke voor de Verwerking

HighCo Data Benelux NV, met maatschappelijke zetel te 1730 Asse, Kruiskouter 1
Ondernemingsnummer: 0427.027.949
Hierna genoemd « HighCo »

1. Tot wie is deze privacy policy gericht

Deze privacy policy is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van deelnemers aan de Carrefour Cashback Days.

2. Categorieën van verwerkte gegevens

Wij zullen volgende categorieën van gegevens verwerken:

- Naam, voornaam
- E-mail
- IBAN rekeningnummer

3. Gebruik van uw gegevens en rechtsgronden

Met uw toestemming (rechtsgrond : artikel 6a van de privacywetgeving) gebruiken en verwerken wij uw gegevens voor volgende praktische doeleinden:

- Voor het versturen van communicatie rond de volgende Carrefour Cashback Days in 2021.

U kan uw toestemming op elk moment intrekken door met ons contact op te nemen conform de procedure omschreven onder de rubriek « uw rechten uitoefenen »

In het kader van de uitvoering van uw overeenkomst (rechtsgrond: art. 6b van de privacywetgeving) gebruiken wij uw gegevens voor volgende doeleinden:

- Voor het uitvoeren van de terugbetalingen in het kader van de promotionele campagne

Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn (rechtsgrond: artikel 6c. van de privacy wetgeving):

In bepaalde gevallen zijn we wettelijk verplicht uw persoonsgegevens te verwerken en/of mee te delen aan de overheid of bij wet bepaalde instanties.

4. Doorgave van uw gegevens aan derden

Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derden.

Doorgave van uw gegevens buiten de Europese Unie

Uw gegevens worden niet overgedragen naar landen buiten de Europese Unie. Mocht dit in de toekomst wel het geval zijn, dan zullen wij erop toezien dat de verwerking van uw persoonsgegevens steeds afdoende beschermd wordt overeenkomstig specifieke contractuele verplichtingen en overeenkomstig de verplichtingen van de privacywetgeving.

5. Bewaartermijn van uw gegevens

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor de doelstelling van de verwerking.

HighCo verwijdert de gegevens 1 jaar na het einde van elke actie teneinde voldoende tijd te hebben om de terugbetaling te kunnen uitvoeren en de klachten via het call center te kunnen behandelen. Na deze periode worden de gegevens geanonymiseerd en alleen voor statistische doeleinden gebruikt.

6. Beveiliging van uw gegevens

We doen er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en uw privacy zo veel mogelijk te beschermen. We nemen alle maatregelen die daarvoor technisch en organisatorisch nodig zijn. met name om verlies, misbruik of wijziging van de informatie die we verzamelen te voorkomen.

Enkel medewerkers die noodzakelijk over de toegang tot uw gegevens moeten beschikken om hun opdracht te kunnen uitvoeren, krijgen toegang tot uw persoonsgegevens. Zij gaan bewust om met persoonsgegevens en confidentiële informatie en hun toegang tot de gegevens is beperkt tot wat nodig is voor de uitoefening van de taken.

7. Beschrijving van uw rechten en procedure om uw rechten uit te oefenen

Uw recht op toegang en verbetering

Conform de bepalingen van de privacy wetgeving, heeft u recht op toegang tot uw gegevens opgenomen in ons bestand. U hebt tevens het recht ons te verzoeken onjuiste gegevens over u te corrigeren of onvolledige informatie aan te vullen.

Uw recht om uw toestemming in te trekken (opt-in)

Indien u ons toestemming heeft verstrekt voor de verwerking verbonden aan de hoger vermelde opt-ins kan u die op elk moment opnieuw intrekken.

Uw recht op verzet

U kan zich steeds verzetten, zonder opgave van reden, tegen het gebruik van uw persoonsgegevens, dwz vragen dat we ze niet meer gebruiken voor direct marketing doeleinden evenals tegen het gebruik ervan voor het opstellen van marketingprofielen.

U hebt tevens het recht u te verzetten tegen de doorgave van uw gegevens aan derden voor dezelfde direct marketing doeleinden.

Uw recht om vergeten te worden

U hebt het recht te verzoeken dat uw gegevens volledig worden verwijderd uit onze database in de gevallen vermeld in de wet.

Uw recht op beperking van de verwerking

In geval van geschil met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u vragen om de verwerking ervan te beperken. In dit geval gebruiken we uw persoonsgegevens niet meer totdat het geschil opgelost is.

Uw recht op overdraagbaarheid van de gegevens

Tot slot beschikt u over het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft meegedeeld. In dergelijk geval zullen uw gegevens overgedragen worden aan de door u opgegeven bestemming.

Uitoefening van uw rechten

U dient uw rechten via schriftelijke aanvraag uit te oefenen. Wij behouden ons het recht voor u te verzoeken ons een bewijs van uw identiteit voor te leggen (om te voorkomen dat wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere personen).

U kan uw aanvraag richten naar volgend adres: : dpo@highco.be
of : HighCo Data Benelux, Ter attentie van de DPO, Kruiskouter 1, 1730 Asse

Als u ons uw aanvraag per e-mail stuurt zullen wij - behoudens u ons daartoe andere instructies zou geven - deze ook per e-mail beantwoorden.

Wij wensen er uw aandacht op te vestigen dat uw aanvraag zal gelinkt worden aan het e-mailadres dat u aan ons meedeelt ter identificatie. Indien u meerdere accounts hebt, doordat u meerdere e-mailadressen geregistreerd heeft, dient u ons alle e-mailadressen mee te delen op dewelke uw aanvraag van toepassing is.

Overeenkomstig de bepalingen van de privacywetgeving, verwerken wij uw aanvraag binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf het moment dat we in het bezit zijn van alle elementen die nodig zijn voor de behandeling ervan. Indien uw aanvraag complex is, kan deze periode eventueel met maximaal twee maanden verlengd worden, maar in dergelijk geval zullen wij u hierover vooraf informeren.

Voor meer informatie over onze privacy verklaring of indien u klachten heeft over de bescherming van uw persoonsgegevens, kan u rechtstreeks contact opnemen met onze Data Protection Officer per email, via

dpo@highco.be of per brief geadresseerd aan HighCo Data Benelux, ter attentie van de DPO, Kruiskouter 1, 1730 Asse.

U kan zich bovendien steeds richten tot de Gegevensbeschermingsautoriteit.